



Woningeigenaren

De trend anno 2023

Er is steeds meer aandacht voor de drijfveren en barrières voor bewoners. Naast dat er veel onderzoek gebeurt op dit gebied zijn er ook verschillende bedrijven die hun dienstverlening aanpassen op basis van de inzichten uit dit onderzoek.

Capaciteit is nodig

Voor het begeleiden van gebouweigenaren in hun keuzeproces is meer capaciteit nodig dan nu beschikbaar is. Veel inzet is kortstondig, waardoor gebouweigenaren met veel verschillende adviseurs te maken krijgen.

Veranderende insteek

Lang werd de energietransitie gezien als een technologisch vraagstuk. Inmiddels wordt erkend dat de oplossingen vooral moeten aansluiten op de behoeften, wensen en mogelijkheden van gebouweigenaren en het ondersteunen van hem of haar in het maken van de juiste beslissing.

Oplossing in digitale ondersteuning

Veel partijen zetten in op digitale ondersteuning van gebouweigenaren, waardoor de gebouweigenaar zelf de relevante informatie kan vinden. Persoonlijk contact blijft nodig om het vertrouwen te geven voor het doen van een substantiële investering.

Oplossingen zijn beschikbaar

Er zijn verschillende marktinnovaties beschikbaar of in ontwikkeling die bewoners, gemeenten en energieadviseurs kunnen ondersteunen. Echter, er is nog steeds te weinig ondersteuning in de uitvoeringsfase en innovaties bereiken soms een beperkte doelgroep.

Verduurzaming in stappen

Iemand die zijn woning verduurzaamt doorloopt daarbij verschillende stappen. Eerst moet er bewustwording zijn, een mening gevormd worden en dan volgt de besluitvorming. Wanneer maatregelen toegepast zijn volgen stappen gebaseerd op de ervaringen van de bewoner.