

Je product doorontwikkelen, testen of aanbieden op de particuliere markt. Tot wie richt je je?

Je bent aanbieder van een innovatieve oplossing die zich prima leent voor particuliere koopwoningen, maar hoe bereik je die markt? Een individuele route duurt veel te lang, is ook te arbeidsintensief, maar hoe kan het wèl? Waar kun je als aanbieder van een innovatieve oplossingen (TRL 7 of 8) je het beste melden als je de particuliere markt op wilt om je product door te ontwikkelen en in de praktijk voldoende track record op te doen?

In onderstaand overzicht laten we zien welke soorten tussenschakels er zijn. We bespreken hoe ze van elkaar verschillen en wat het nut van het deze verbinders is voor jou als aanbieder van innovatieve oplossingen is.

We maken onderscheid tussen:

- **Platformen** waar je partijen kunt vinden die jouw aanbod op begrijpelijke, betrouwbare en verantwoorde manier bij particulieren kunnen aanbieden
- **Totaal oplossers** die jouw aanbod kunnen inpassen in het ontwerp en aanbod dat zij doen voor een woning, een rijtje woningen tegelijk of wellicht zelfs een buurt
- **Regionale, stedelijke of wijkgerichte consortia** die als onderdeel of gevolg van de RES, warmtetransitie plannen of wijkaanpakken zijn opgericht en jouw aanbod in hun aanpak mee kunnen nemen
- **Informatiekanalen** die je aanbod zichtbaar maken voor logische doelgroepen, zoals lokale buurtinitiatieven of wijkenergiebedrijven.

We hebben niet als doel om uitpuittend en compleet te zijn. We willen slechts richting geven en je op weg helpen. Deel ook vooral je eigen ervaringen in de Uptempo! LinkedIn groep zodat we samen slimmer worden en sneller massa maken.

De koek is groot genoeg. De uitdaging voor 2030 nog veel groter.

1 Platformen

De meeste gemeenten in Nederland werken met een energieloket voor particuliere huiseigenaren. Deze loketten bieden informatie over hoe je een woning kunt verduurzamen. Denk aan stappenplannen (besparen, isoleren, ventileren, opwekken, opslaan), uitleg over de diverse technieken en inspirerende filmpjes van bewoners die al met hun woning aan de slag zijn gegaan. Een belangrijk onderdeel van de loketten is de doorverwijzing naar partijen die technische oplossingen bieden en/of deze ook kunnen uitvoeren. Je vindt er lokale installatiebedrijven en aannemers naast verkopers van vloerverwarmingsoplossingen en spouwmuurisolatiebedrijven.

De gemeentes organiseren deze loketten niet zelf. Dit wordt aanbesteed via de provincie of gemeente. Duurzaam Bouwloket (130 gemeenten) is een bekende naam, net als het

Regionaal Energieloket (50 gemeenten) en Greenhome (50 gemeente en vaste partner van de Rabobank). Daarnaast zijn er diverse lokale of regionale energiecoöperaties (36 coöperaties) die de loketten uitvoeren. Zoals in Arnhem en omstreken door de Rijn en IJssel Energiecoöperatie .

Doorverwijzen met kwaliteitskeurmerk of zonder?

Uit gesprekken met Woningabonnement en Thuisbaas blijkt dat het zelfs voor hen heel lastig is om goede aanbieders en uitvoerders te vinden. Tussen hen die goede kwaliteit leveren zitten er ook een hoop die het te druk hebben en daardoor afspraken niet nakomen, geen goede nazorg leveren of onvoldoende kwaliteit niet leveren.

Sommige van de platformen werken met een keurmerk of geven garantie op de uitvoering, maar niet altijd bestaat er een kwaliteitstoets of is deze even transparant. Andere stellen juist dat ze een open karakter willen waarborgen (mogelijk ook omdat ze gefinancierd zijn met publiek geld) en daarom geen drempels opleggen.

Note Uptempo!: in de diverse sessies met aanbieders, woningcorporaties en collectieve particulieren is het ontbreken van inzicht in kwaliteit en ervaring van uitvoerders een terugkerend struikelblok.

Enkele voorbeelden van landelijke platformen ter illustratie van de diversiteit:

- GreenHome
- Regionaal energieloket
- Duurzaambouwloket
- Reimarkt

GreenHome

Biedt online advies over maatregelen voor energiebesparing met doorverwijzing naar uitvoerders en financiers.

<i>Vrije keuze uitvoering</i>	gebruiker kiest uitvoerder zelf uit zeer groot aantal bedrijven georganiseerd op de website van GreenHome.
<i>Inzicht in kwaliteit</i>	Greenhome werkt met diverse methoden om inzicht in kwaliteit te bieden en te garanderen, en is heel transparant over de kwaliteit die ze verwachten. <ul style="list-style-type: none"> • Greenhome Garantie Bedrijven: deze bedrijven beschikken over de juiste vakcertificaten & erkenningen, goede product & installatie garanties, een professionele bedrijfsvoering, aangesloten bij een brancheorganisatie en/of geschillenregeling, hebben VGA certificering en scoren een 8,5 bij klanten reviews. • Rating door klanten: gouden sterretjes en ervaringen van klanten, zoals gebruikelijk bij commerciële verkoopplatformen.
<i>Garantie op kwaliteit</i>	GreenHome geeft voor de aangesloten bedrijven een garantie af.

Regionaal energieloket

Biedt online advies over maatregelen voor energiebesparing met doorverwijzing naar uitvoerders en financiers.

<i>Vrije keuze uitvoering</i>	gebruiker kiest uitvoerder zelf uit zeer groot aantal bedrijven georganiseerd op de website van het Energieloket.
<i>Inzicht in kwaliteit</i>	Er wordt een overzicht geboden van bedrijven die aantoonbaar ervaring hebben met het helpen van particuliere woningeigenaren met energiebesparing. Op de bedrijfspagina's staan de certificeringen /erkenningen /keurmerken vermeld. Rating door klanten: gouden sterretjes en ervaringen van klanten, zoals gebruikelijk bij commerciële verkoopplatformen
<i>Garantie op kwaliteit</i>	GreenHome biedt geen garanties op de uitvoering door aanbieders.

Duurzaam Bouwloket

Biedt informatie, advies en mogelijkheden voor vinden van uitvoerders in een groot aantal aangesloten gemeenten.

<i>Vrije keuze uitvoering</i>	gebruiker kiest uitvoerder zelf uit zeer groot aantal bedrijven georganiseerd op de website van het Duurzaam Bouwloket. Voor acties binnen afzonderlijke gemeenten kan het DuBo een aanbod vormen van een aantal geselecteerde bedrijven.
<i>Inzicht in kwaliteit</i>	Bedrijfspagina's bevatten label met certificeringen/erkenningen/keurmerken. DuBo werkt ook met een partner model. Dit vereist persoonlijk gesprek met Duurzaam Bouwloket, voldoen aan kwaliteitscriteria en het hebben van alle benodigde certificeringen om de geselecteerde maatregel goed uit te voeren.
<i>Garantie op kwaliteit</i>	DuBo geeft geen garanties op de uitvoering door aanbieders

Reimarkt

Een (online) winkel en aanpak voor woningrenovaties gericht op verduurzaming. Met kant en klare producten gericht op opschaling/industrialisatie bij (inkoop) verduurzaming. Ook maken ze gebruik van pop-up stores (winkels in woningen in wijken die verduurzaamd worden). Reimarkt is actief in 5 provincies.

<i>Vrije keuze uitvoering</i>	Reimarkt levert aanbieders en uitvoerders uit een klein zorgvuldig geselecteerd team.
<i>Inzicht in kwaliteit</i>	er wordt alleen gewerkt met partijen die zich bewezen hebben. Reimarkt biedt een 100% tevredenheidsgarantie, productprestatiegarantie en energieprestatiegarantie. De woningeigenaar krijgt tijdens de uitvoering een checklist om te kunnen controleren of de uitvoerder zich aan de afspraken gehouden heeft.
<i>Garantie op kwaliteit</i>	Reimarkt biedt een 100% tevredenheidsgarantie, productprestatiegarantie en energieprestatiegarantie.

2 Totaaloplossers

Diverse partijen erkennen de ingewikkeldheid van de particulier die zijn huis wil verduurzamen en springen daarop in met een totaal concept, al dan niet inclusief financiering. Er zijn verschillende varianten, en omdat de markt nog erg in ontwikkeling is zie je ook dat de totaaloplossers zich vaak in een regio centreren. Al hebben ze wel de wens om landelijk te opereren.

Thuisbaas

Een initiatief van Urgenda om aan te jagen en te laten zien dat het kan: je eigen woning betaalbaar aardgasvrij maken. Thuisbaas heeft niet als doel zelf een groot bedrijf te worden, wel om zoveel mogelijk beweging te creëren en kennis en ervaring over te dragen. Bieden pakket van maatregelen om woningen volledig van het gas af te halen, veelal met behulp van installatie-maatregelen. Werkgebied ZH, NH, Ut, Fl.

<i>Vrije keuze uitvoering</i>	Thuisbaas levert eigen werkvoorbereider en uitvoerders. Per project wordt maatwerk geleverd, dat betekent dat er geen vaste samenwerking is met leveranciers van producten. Thuisbaas leidt graag nieuwe partijen op.
<i>Inzicht in kwaliteit</i>	Thuisbaas staat garant voor kwaliteit van uitvoering en biedt prestatiegarantie.. Kanttekening is dat ze hun ervaring ook in de praktijk opdoen met nieuwe partijen, en dat dit er ook toe kan leiden dat een partij niet goed levert. Thuisbaas zorgt er wel voor dat het project altijd goed wordt opgeleverd.
<i>Garantie op kwaliteit</i>	Bieden product- en installatie garanties.
<i>Financiering</i>	maakt geen onderdeel uit van het aanbod

Klimaatmissie Nederland

Verzorgt het gehele traject voor particuliere eigenaren. Van vrijblijvend gesprek tot maatwerk advies, offertes, uitvoering, nazorg en onderhoudsplan. Klanten krijgen een eigen portal om alle stappen te volgen en een app om resultaten te zien en het verbruik van hun woning te monitoren.

<i>Vrije keuze uitvoering</i>	Klimaatmissie Nederland werkt samen met een klein team gecertificeerde aanbieders en uitvoerders. Voor gemeenten kunnen ze een wijkgerichte aanpak faciliteren met inpassing van lokale en regionale bedrijven. Ze verzorgen desgewenst en zelfs werving en opleiding van personeel.
<i>Inzicht in kwaliteit</i>	er wordt gewerkt met partijen die zich bewezen hebben. Door Klimaatmissie geselecteerd.
<i>Garantie op kwaliteit</i>	biedt prestatiegarantie 20 jaar.
<i>Financiering</i>	maakt geen onderdeel uit van het aanbod

WOAB

Het woningabonnement biedt verduurzaming als pakket/dienst aan aan particulieren en woco's, waarbij ze de besparing op de energielasten inzetten als financiering voor maatregelen. Bewoners betalen maandelijks niet meer dan de hoogte van hun

energielasten en worden daarmee volledig ontzorgd. Ontwerp, uitvoering, nazorg en garantie. Vanaf € 9,95 per maand.

<i>Vrije keuze uitvoering</i>	WOAB werkt met zorgvuldig geselecteerd team van aanbieders.
<i>Inzicht in kwaliteit</i>	er wordt gewerkt met, door WOAB, geselecteerde partijen die zich bewezen hebben.
<i>Garantie op kwaliteit</i>	5 tot 20 jaar product- en prestatie garantie, afhankelijk van de duur van het abonnement.
<i>Financiering</i>	kostenneutraal abonnement model met diverse looptijden

3 Regionale, stedelijke of wijkgerichte consortia

Met de ontwikkeling van de RES, de warmtetransitie visies en de wijkwarmteplannen komt bij overheden op lokaal en regionaal niveau regelmatig ook het uitvoeringsvraagstuk op tafel. Welke partijen zijn geschikt om de transitie naar de gewenste bron mogelijk te maken? Zowel voor de wijk als voor de individuele woningen. Voor de ondersteuning van corporaties, bedrijven en particulieren worden lokale consortia samengesteld die gezamenlijk in staat zijn voldoende keuze te bieden voor de klant, terwijl zij wel binnen de kaders van de RES of andere visie opereren.

Het is voor veel overheden nog een zoektocht hoe ze dit goed organiseren. De wens tot consortia van consortia is er al een flink aantal jaren. Echter de feitelijke consortia zijn op een hand te tellen. Wel is dit een belangrijke ontwikkeling om alert op te zijn. Het kan slim zijn om je bij zo'n consortium aan te sluiten.

Energiebedrijf Gooi en Eemland

In het Energiedienstenbedrijf werken Duurzaam Bouwloket, meerdere energiecoöperaties uit de regio, bouw- en installatiebedrijven, opleidingsinstituten en brancheorganisaties samen om inwoners van Gooi en Vecht te ontzorgen: van voorlichting tot uitvoering. Het is een recente samenwerking die voortkomt uit de regionale samenwerking rond de energietransitie.

<i>Vrije keuze uitvoering</i>	Er wordt gewerkt met ProductMarktcombinaties voor diverse groepen woningen. Hierbinnen wordt een pool van uitvoerders bijeen gebracht.
<i>Inzicht in kwaliteit</i>	Voor de bouwjaren 1920-1995 wordt gewerkt met Raab Karcher als de service provider die de pool samenstelt. Voor de bouwjaren 1995 en hoger is Klimaatmissie Nederland aangetrokken.
<i>Garantie op kwaliteit</i>	het is niet bekend of er garanties op warmte resultaat worden afgegeven.
<i>Financiering</i>	maakt voor zover bekend geen onderdeel uit van het aanbod

De Haarlemse Huizenaanpak

Gericht op collectieve aanpak van individuele maatregelen in de regio IJmond en Zuid-Kennemerland. Er wordt gewerkt met lokale uitvoerders en installateurs.

<i>Vrije keuze uitvoering</i>	voor de collectieve acties, inclusief het geheel aardgasvrij maken van de individuele woning, worden uitvoerders bijeengebracht door de Huizenaanpak.
<i>Inzicht in kwaliteit</i>	Huizenaanpak verzorgt de offerte en brengt partijen bijeen.
<i>Garantie op kwaliteit</i>	het is niet bekend of er garanties op warmte resultaat worden afgegeven.
<i>Financiering</i>	maakt geen onderdeel uit van het aanbod

4 Informatiekanalen

Bij informatiekanalen gaat het er niet perse om de individuele particuliere huiseigenaar te benaderen. Al kan het maandblad van Vereniging Eigen Huis best interessant voor je zijn, als je aanbod zich daarvoor leent. Logischer is het om je te richten op de media en belangenorganisaties rond particulier initiatief.

Buurtinitiatieven die zich richten op de energietransitie zijn een goede intermediair en samenwerkingspartner. Zij ontwikkelen zelf plannen om hun buurt aardgasvrij te maken en zijn daarbij op zoek naar slimme oplossingen om dit mogelijk te maken. Diverse gemeenten stimuleren deze groepen met subsidies om onderzoek te doen naar mogelijke technische invullingen en businesscases. Een voorbeeld als DeZonnet in het Ramplaan kwartier in Haarlem (bewoners, TU Delft, TripleSolar) of het warmtenet in Nagele (bewoners, Hocosto) laat zien waar dat toe kan leiden.

<i>HierOpgewekt</i> Landelijk	brengt jaarlijks een rapport (de Lokale Energie Monitor) uit met de huidige stand van zaken rond particulier initiatief (opwekcapaciteit wind, zon en alternatieven, kaart met initiatieven door het land heen, nieuwe ontwikkelingen). Website biedt heel veel informatie voor (collectieve) bewoners, over opwekken, isoleren en samen initiatieven starten, maar ook over overheidsbeleid, organisatievormen en alles wat er verder bij komt kijken. Www.hieropgewekt.nl
<i>EnergieSamen</i> Landelijk	landelijke koepel en belangenvereniging van energiecoöperaties en -verenigingen en andere energie-communities van burgers, boeren en/of lokale bedrijven. Geeft trainingen en begeleidt lokale initiatieven bij ontwikkelen van collectieve warmtebronnen. Goede regionale netwerken, met mensen uit de praktijk. Heeft samen met Ministerie EZK een ontwikkelfonds voor Energiecoöperaties opgezet. Brengt eigen magazine en nieuwsbrief uit. Www.energiesamen.nl

<p><i>BurgersGevenEnergie</i> regionaal (er zijn meer soortgelijke voorbeelden)</p>	<p>Burgers Geven Energie is een regionaal initiatief voor burgerinitiatieven die bijdragen aan een duurzame energietransitie. Verspreid over de regio zijn verschillende groepen burgers bezig met het realiseren van duurzame energieprojecten. Deze burgers zullen in 2023 alle stroom leveren voor 17 gemeenten in de regio Arnhem-Nijmegen, aldus de doelstelling. Op die manier kunnen de gemeenten hun eigen gebouwen en bijvoorbeeld straatverlichting voorzien van groene stroom opgewekt door burgers. Via de website wordt informatie aangeboden en trainingsaanbod inzichtelijk gemaakt. Www.burgersgevenenergie.nl</p>
<p><i>Hoom</i> Landelijk</p>	<p>opleider en ondersteuner van de lokale energiecoaches, die in veel gemeenten een belangrijke onderdeel van de wijkaanpak of gemeentelijke informatiecampagne zijn. Www.hoom.nl</p>

Maak de connectie!

Er liggen kansen voor aanbiedende partijen als je op juiste wijze de aansluiting weet te vinden met de particuliere markt. Het is geen kant en klare markt en je zult er tijd in moeten investeren. Maar als je je verdiept in de manieren waarop informatie op de verschillende kanalen (en bovengenoemde zijn slechts enkele voorbeelden) wordt aangeboden en de sleutelspelers weet te vinden die bij jouw aanbod passen kan er zomaar een mooie propositie ontstaan, die je **en** helpt om de benodigde praktijkervaring op te doen **en** helpt je aanbod aan te scherpen aan de wensen en verwachtingen van de particulier.

We horen graag je ervaringen, zowel de successen als de bloopers.
Deel ze op de linkedin groep van Uptempo!